

COD DE CONDUITA SI ETICA IN AFACERI

CUPRINS

Obiective

- Capitolul 1. Valorile fundamentale ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.
- Capitolul 2. Respectarea legii
- Capitolul 3. Principii generale de afaceri
- Capitolul 4. Principii ale politicii de personal

Obiective

Codul de conduita si etica in afaceri al companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.stabileste politicile si practicile referitoare la respectarea legilor si etica in afaceri.

In relatiile de afaceri , codul de conduita ne serveste drept ghid prin intermediul principiilor care reflecta valorile Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. Principiile acestui cod au rolul de a ajuta fiecare angajat să-și înțeleagă clar responsabilitățile și rolul in cadrul companiei. Totodata, acestea au ca scop conștientizarea aspectelor de natură etică cu care ne putem confrunta permanent în activitatea noastră.

Codul de conduita al Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.se aplica tuturor angajatilor si celor care lucreaza pentru societate, directorilor si administratorilor. Clientii si furnizorii vor actiona in concordanta cu prevederile codului companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. Fiecare angajat poartă răspunderea în ceea ce privește reputația companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.si este foarte important ca fiecare angajat sa isi dovedeasca integritatea si capacitatea de a lua decizii, conformandu-se Codului de conduit si etica in afaceri, politicilor societatii si legislatiei in vigoare. Actiunile corecte se bazează în primul rând pe onestitate și integritate.

Avem ambiția de a realiza un plus de valoare pentru toți clienții noștri, o rentabilitate atractivă pentru acționarii noștri, de a fi un angajator preferat pentru angajații noștri. Pentru a îndeplini toate acestea este nevoie de integritate și profesionalism la cel mai înalt nivel.

Succesul în afacerea noastră depinde de încrederea clienților, a acționarilor, a angajaților, a furnizorilor, a prestatarilor de servicii, a autorităților, a concurenților noștri dar și a societății în întregul ei.

De aceea, este indispensabil, ca atât managementul cât și angajații să acorde o importanță deosebită respectării obligațiilor legale și politicilor interne și să respecte valorile fundamentale promovate de companie. Angajații Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. își vor duce la îndeplinire îndatoririle pe care le au față de clienți, cu competența, eficiența, responsabilitate și profesionalism.

Acest cod ne sprijină în asigurarea și promovarea unui sistem comun de valori.

Capitolul 1. - Valorile fundamentale ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.

- **Contribuție**

O preocupare definitorie este oferirea pentru clienții noștri de servicii diversificate, de calitate, ceea ce diferențiază compania noastră pe piața farmaceutică în raport cu competiția.

- **Profesionalism**

Oamenii reprezintă capitalul nostru cel mai de preț. Investiția în programele motivationale și de dezvoltare profesională și personală a angajaților noștri constituie o prioritate în realizarea performanțelor individuale și de echipă.

- **Adaptabilitate**

În relațiile partenariale cream avantaje competitive sustenabile și ne adaptăm continuu la exigențele și așteptările clienților și partenerilor noștri.

- **Calitate**

Compania a implementat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO: 9001-2008 și 27001:2013 certificate de către societatea RINA SIMTEX-OC.

- Etica

Aplicam standarde profesionale si etice ridicate la nivelul tuturor componentelor activitatii noastre, in stricta conformitate cu legile si reglementarile in vigoare.

Capitolul 2. - Respectarea legii

Fiecare angajat are obligatia de a respecta toate legile, regulile si regulamentele aplicabile operatiunilor companiei.

Acestea includ, fara limitare, legile privind mita si comisioanele ilegale, drepturile de autor, marcele si secretele comerciale, confidentialitatea informatiilor, contributiile politice ilegale, drepturile de autor, practicile anticoruptie, acordarea sau primirea de gratuitati, riscurile de mediu, discriminarea sau hartuirea la locul de munca, sanatatea si securitatea ocupationala, informatiile financiare false sau care induc în eroare sau utilizarea abuziva a activelor corporative.

Fiecare angajat trebuie sa înțeleaga si sa respecte toate legile, regulile si regulamentele aplicabile postului pe care îl ocupa.

Toti angajatii societatii sunt instruiti in conformitate cu prevederile Regulamentului Privitor la Protectia Datelor cu Caracter Personal adoptat in cadrul Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L, in deplina concordanta cu dispozitiile Regulamentului UE 2016/679, protectia datelor cu caracter personal fiind un scop in sine al societatii in cadrul operatiunilor derulate in desfasurarea activitatii societare.

Capitolul 3. - Principii generale de afaceri

Obiectivul nostru este să avem o afacere profitabila, atractiva pentru actionari si investitori, transparenta prin respectarea standardelor de comportament si a legislatiei în vigoare.

3.1 - Responsabilitate față de:

- **Clienți:** Serviciile noastre sunt orientate spre indeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților. Suntem preocupati de diversificarea permanenta a serviciilor de calitate oferite prin apropierea fata de clienti si intelegerea si satisfacerea cu profesionalism a necesităților acestora.
- **Angajați:** Pentru atingerea obiectivelor companiei, ne bazam pe capacitatea de muncă și competența angajaților noștri. Promovăm dezvoltarea personalului prin cursuri de formare personala si profesionala, punem la dispozitie informații corespunzătoare și condiții de muncă potrivite. Fiecarui angajat ii sunt stabilite obiectivele individuale in concordanta cu obiectivele echipei si ale companiei.

- **Furnizori:** In sensul calității și rentabilitatii serviciilor noastre, ne bazăm și pe experiența și capacitatea furnizorilor atent selectați.
- **Autoritățile statului:** Respectăm cu strictețe legislația în vigoare și standardele de calitate din domeniul distribuției și comerțului cu produse farmaceutice și parafarmaceutice.
- **Partenerii de afaceri:** Societatea noastră convinge prin calitatea produselor și a serviciilor oferite. Toți partenerii noștri de afaceri sunt tratați cu profesionalism și respect. Toți angajații sunt obligați la onestitate și transparență în relațiile cu partenerii de afaceri.
- **Societate:** Respectăm drepturile omului și promovăm binele public prin activitățile de responsabilitate corporativă și respectăm legislația în vigoare și reglementările concurențiale.

3.2 - Confidențialitate

Secretele de afaceri trebuie tratate confidențial.

Acest lucru este valabil și pentru alte informații la care Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. furnizorii, partenerii de afaceri și clienții săi au interes ca ele să rămână secrete.

Astfel de informații nu vor fi transmise către persoane neautorizate fără acordul persoanei competente pentru înlăturarea caracterului confidențial. Această obligație dăinuie și după finalizarea raportului de lucru sau alt raport contractual.

3.3 - Resurse informatice

Resursele informatice ale societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. trebuie folosite în mod responsabil și în conformitate cu reglementările legale și procedurile societății, inclusiv cele legate de tehnologia informatică specifică, protecția datelor, informații confidențiale și private ale societății, precum și drepturi de proprietate intelectuală.

Resursele informatice ale societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. includ ansamblul echipamentului informatic deținut în proprietate, închiriat sau deținut în regim de leasing indiferent de locația fizică a acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la acestea: computere personale, computere portabile, servere rețea, acces la internet, la Intranetul societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. și dispozitive de acces la e-mail.

Acestea includ și mesageria vocală și alte sisteme de mesagerie prin voce, faxuri, telefoane, asistenți digitali (de ex., Blackberry), mesagerie instantanee sau informații obținute sau

descărcate de pe internet și/sau distribuite pe internet, respectiv Intranetul Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.

„Resursele informatice” includ și accesul la rețeaua Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. și sistemul de e-mail de la un computer pe care societatea Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. nu îl deține în proprietate, nu îl închiriază sau nu îl deține în regim de leasing (de ex., computerele de la domiciliul angajaților).

Toate resursele informatice ale societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. sunt proprietatea societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L., inclusiv toate informațiile create, stocate sau transmise prin intermediul resurselor informatice ale societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.

Singurele informații care nu sunt considerate proprietatea societății sunt informațiile obținute în timpul folosirii limitate în scop personal a resurselor informatice Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. sau acele informații care nu sunt considerate proprietatea societății conform legilor și regulamentelor în vigoare.

Resursele informatice ale societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. se vor folosi în desfășurarea activității societății.

Este interzisă utilizarea lor în următoarele scopuri:

- Mesaje de hărțuire, discriminatorii, calomnioase, frauduloase sau de amenințare, inclusiv mesaje cu caracter ofensator cu privire la rasă, sex, vârstă, orientare sexuală, religie, credințe politice, origine națională, handicap, origine etnică, statut de veteran, identitate sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege.
- Trimiterea, accesarea sau stocarea oricăror materiale sau comunicări cu caracter ofensator sau obscen.
- Distribuirea neautorizată de informații private, confidentiale sau secrete comerciale aparținând societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.
- Provocarea sau favorizarea breșelor de securitate sau întreruperea comunicării în rețea și/sau dezvăluirea inadecvată a parolei sau acordarea permisiunii altor persoane de a folosi parola dvs.
- Încălcarea drepturilor oricărei persoane sau societăți protejate de drepturi de autor, secret comercial, brevet sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte legi sau regulamente similare.
- Încălcarea drepturilor de confidențialitate ale oricărei persoane aflate sub protecția legilor în vigoare.
- Solicitarea în numele unei organizații, societăți sau cauze externe, care nu are nicio legătură cu Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. inclusiv, de exemplu, orice organizație, societate sau cauză comercială, religioasă sau politică.

3.4. - Politica referitoare la corespondenta electronica

Înregistrările de afaceri pot include corespondența electronică și chiar note individuale, calendare și agende personale. E-mail-ul pus la dispoziție de companie se folosește în primul rând în scop de afaceri. Toate comunicațiile și adresa de e-mail pusă la dispoziția angajaților este și va rămâne proprietatea exclusivă a firmei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. și nu va putea fi folosită decât exclusiv în scopul îndeplinirii atribuțiilor care fac obiectul muncii persoanei în cadrul companiei.

Orice corespondență privată este interzisă, indiferent dacă aceștia sunt alți salariați ai Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. ori persoane din afara acesteia, ori pe care o va primi de la asemenea terți, inclusiv orice atașament care însoțește corespondența. Un asemenea mesaj, indiferent de format, este și va rămâne proprietatea exclusivă a Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. Angajatul nu poate invoca niciun drept cu privire la adresa de corespondență ori la conținutul mesajelor expediate dinspre ori primite la această adresă.

În acest sens, salariatul înțelege și consimte că Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. are dreptul să, prin angajații și colaboratorii săi calificați, și în orice moment, să monitorizeze, cenzureze ori blocheze mesajele care intră ori ies de la adresa aratăată, fără notificarea prealabilă a salariatului și fără să fie nevoie de consimțământul acestuia.

Angajații nu pot folosi e-mailul pentru a obține profit personal, pentru a face publicitate, a solicita fonduri, a trimite scrisori în lanț sau orice alte mesaje care pot dăuna reputației societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.

Email-ul trebuie folosit cu discernământ atunci când se trimit informații confidențiale sau de proprietate, deoarece comunicațiile prin e-mail nu sunt sigure, fiind în fapt o carte poștală electronică.

Folosirea Internetului trebuie să se realizeze în conformitate cu politica firmei astfel încât să nu se dezvăluie informații confidențiale sau să se obțină informații neautorizate. Este strict interzisă accesarea și distribuirea de materiale pornografice sau ofensatoare prin Internet sau e-mail.

3.5 - Angajament social

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. se implică permanent în acțiuni umanitare, de responsabilitate socială, de folos public, de educație profesională sau culturală.

3.6 - Funcția de model a conducerii societății

Conducerea societății are o funcție de model. Organele și managementul demonstrează prin viața lor un comportament etic impecabil. Comportamentul etic impecabil la locul de muncă semnifică în principal onestitate și corectitudine în comportamentul cu angajații ca și cu clienții, furnizorii, alți colaboratori și reprezentanții instituțiilor statului.

Integritatea și buna reputație a societății Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. sunt de o importanță majoră.

Capitolul 4. - Principii ale politicii de personal

4.1. Competența angajaților

Pentru realizarea obiectivelor, ne bazăm pe competența și eficiența angajaților noștri. Din acest motiv, promovăm dezvoltarea personală și profesională a angajaților noștri și le punem la dispoziție informații corespunzătoare și condiții de muncă adecvate.

Siguranța și sănătatea angajaților noștri constituie pentru noi o prioritate.

4.2. Respectul și onestitatea față de superiori, colegi și angajați

Calitatea colaborării dintre management, personalul de execuție și suport, colegi și angajați este de o importanță majoră pentru succesul societății.

Un comportament ireproșabil în relațiile reciproce, care este marcat de respect și franchețe față de persoana respectivă și care evită comportamente incorecte, asigură nu numai comunicarea și calitatea culturii societății ci influențează și imaginea societății în mod decisiv în ceea ce privește efectul ei în exterior.

4.3. Sanse egale de muncă

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. nu face diferență între angajați sau cei care solicită locuri de muncă, în funcție de rasă, culoarea pielii, religie, origine etnică sau națională, sex, orientare sexuală, vârstă.

Această regulă se aplică la recrutare, angajare, cursuri de pregătire, promovare și alți termeni și condiții de angajare.

Discriminarea oricărui angajat sau candidat la un loc de muncă reprezintă o încălcare gravă a legii șanselor egale la muncă și a politicilor companiei.

Este responsabilitatea tuturor angajatilor Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. si a managementului sa mentina un mediu de lucru in care sa nu existe discriminari.

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. întreprinde acțiuni pentru a se asigura că acei candidați care sunt competenți, dispun de șanse egale de angajare și promovare.

4.4. Conflicte de interese

Există un conflict de interese atunci când interesul personal al unui angajat este contrar intereselor companiei.

O situație de conflict poate apărea atunci când un angajat întreprinde acțiuni sau are interese datorită cărora îi este greu să își desfășoare munca în cadrul companiei în mod obiectiv și eficient.

Un conflict de interese mai poate apărea și atunci când un director/sef department, un angajat sau un membru al familiei acestuia primește beneficii nejustificate ca urmare a poziției pe care o ocupă în cadrul companiei.

Împrumuturile, garantarea împrumuturilor sau alte obligații ale angajaților și ale membrilor lor de familie pot crea conflicte de interese.

Un conflict de interese se mai poate produce și dacă un angajat al companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. lucrează concomitent pentru un client, furnizor sau concurent , sau are un interes financiar legat de aceștia.

Conflictele de interese trebuie anuntate, de indata ce apar, de persoana in cauza, printr-o declaratie scrisa depusa la Consiliul de Administratie al Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L.

4.5. Mituirea și corupția

In legătură cu activități comerciale de orice fel, nici un angajat sau delegat al societății nu are voie să acorde sau să ceară avantaje, sa ofere beneficii directe sau indirect nepermise (ex. oferirea sau prezentarea de bani sau alte beneficii personale) partenerilor de afaceri, sau a diverselor autoritati, angajaților sau delegaților lor sau altor terți, sau să permită promiterea lor sau să le accepte.

Aceasta dispozitie se aplica in special prestatiilor care pot influența in mod nejustificat comportamentul sau deciziile persoanelor enumerate mai sus.

Orice cadou, gest de manifestare a ospitalitatii sau invitatie de participare trebuie sa se incadreze in limitele acceptate de lege si de catre societate.

Incalcarea prezentelor dispozitii va fi sanctionata in conformitate cu reglementarile legale - denunțarea relației de muncă sau contractuale si pot conduce la inceperea urmarii penale, la plata unor amenzi sau inregistrarea de creante fiscale suplimentare si indemnizatii civile pentru daune interese.

4.6. Respectarea reglementarilor legale de concurență

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics S.R.L. practica o concurență corectă și deschisă in stricta conformitate cu legislatia in vigoare.

Societatea noastră, angajații sau delegații acesteia nu au voie să admită practici anti-concurențiale, cum ar fi convenții cu alte societăți, care urmăresc sau cauzează o împiedicare, o limitare sau o denaturare a concurenței.

*
* *

Acest cod este analizat periodic, alături de conduita noastră și ne evaluăm experiența acumulată in vederea imbunătățirii continue a principiilor și valorilor.

Revizia 3
Data reviziei: 16.12.2019

