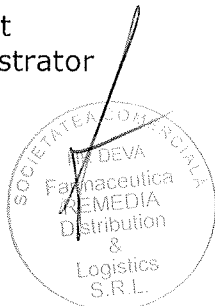


Aprobat  
Administrator



## COD DE CONDUITA SI ETICA IN AFACERI

### CUPRINS

#### Obiective

- Capitolul 1. Valorile fundamentale ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL
- Capitolul 2. Respectarea legii
- Capitolul 3. Principii generale de afaceri
- Capitolul 4. Principii ale politicii de personal
- Capitolul 5. Politica de alerta (whistleblowing)

#### Obiective

Codul de conduita si etica in afaceri al companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL stabileste politicile si practicile referitoare la respectarea legislatiei si etica in afaceri.

In relatiile de afaceri, codul de conduita serveste drept ghid prin intermediul principiilor care reflecta valorile Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL.

Principiile acestui Cod au rolul de a ajuta fiecare angajat să-și înțeleagă clar responsabilitățile și rolul in cadrul companiei. Totodata, acestea au ca scop conștientizarea aspectelor de natură etică cu care angajatii se pot confrunta permanent în activitatea profesionala.

Codul de conduita al Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se aplica tuturor angajatilor si celor care lucreaza pentru companie, directorilor si administratorilor.

In relationarea cu Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL, clientii si furnizorii vor actiona in concordanta cu prevederile prezentului Cod de conduita si etica in afaceri.

Fiecare angajat trebuie sa isi aduca aportul la consolidarea reputației companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL si este foarte important sa isi dovedeasca integritatea si capacitatea de a lua decizii, conformandu-se Codului de conduita si etica in afaceri, politicilor companiei si legislatiei in vigoare. Actiunile corecte se bazează în primul rând pe disciplina, onestitate și integritate.

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL are printre obiective realizarea unui plus de valoare pentru toti clienții, o rentabilitate atractivă pentru acționarii proprii si potentialii investitori, de a fi un angajator ideal pentru angajații noștri. Pentru a indeplini toate acestea este nevoie de integritate și profesionalism la cel mai înalt nivel.

Succesul in afacerea noastră depinde de increderea clienților, a acționarilor, a angajaților, a furnizorilor, a prestatorilor de servicii, a autorităților, a concurenților noștri dar și a companiei in intregul ei.

De aceea, este indispensabil, ca atat managementul cat și angajații să acorde o importanta deosebita respectării obligațiilor legale și politicilor interne și să respecte valorile fundamentale promovate de companie. Angajatii Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL isi vor duce la indeplinire indatoririle pe care le au fata de clienti, cu competenta, eficienta, responsabilitate si profesionalism.

Acest Cod este un instrument prin care se asigura si promoveaza unui sistem comun de valori.

## **Capitolul 1. - Valorile fundamentale ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL**

- Profesionalism

Suntem mândri să lucrăm pentru o companie din domeniul sănătății ale cărei produse și servicii fac diferența în viața oamenilor. Cel mai mare sentiment de împlinire îl avem atunci când facem ceea ce este corect. Ne asumăm responsabilitatea personală și tratăm reputația companiei ca pe a noastră, cu obiectivul de a folosi cu înțelepciune timpul și resursele companie.

- Integritate

Ne pasă de oameni ca indivizi și promovăm un mediu de lucru incluziv care apreciază, valorifică și promoveaza diversitatea. Ne respectăm, colaborăm, ne provocăm și ne pasă unii de alții. Aplicam standarde profesionale si etice la nivelul celor internationale.

- Inovatie

Inovăm și ne îmbunătățim continuu sistemele de operare. Suntem responsabili in a căuta soluții inovatoare la provocările pietei farmaceutice și ne propunem să fim mai buni de fiecare data, sa progresam și sa învățăm de la alții și de la noi înșine cum să facem lucrurile mai eficient și mai eficace.

- Agilitate

Anticipăm și abordăm provocările clienților și acționăm proactiv. Identificăm soluții inovatoare în relațiile parteneriale, cream avantaje competitive sustenabile și ne adaptăm continuu la exigentele și așteptările clienților și beneficiarilor noștri.

- Calitate

Ținta noastră este să ne atingem obiectivele fără să facem rabat de la calitate, de aceea am implementat sistemul de management al calității aliniat cu cerințele standardului SR EN ISO: 9001-2015 și 14001:2015

- Transparență

Ne bucurăm să împărtășim cu toate părțile interesate informațiile legate de dezvoltările și drumul nostru spre inovare. Acționarii și investitorii noștri sunt permanent informați prin sistemul de raportare conform reglementărilor pieței de capital și a standardelor internaționale financiare de raportare.

## **Capitolul 2. - Respectarea legii**

Fiecare angajat are obligația de a respecta legislația aplicabilă operațiunilor companiei.

Se includ, fără limitare, legislația privind mita și comisioanele ilegale, drepturile de autor, marcele și secretele comerciale, confidențialitatea informațiilor, contribuțiile politice ilegale, practicile anticorupție, acordarea sau primirea de gratuități, riscurile de mediu, discriminarea sau hartuirea la locul de muncă, sănătatea și securitatea ocupatională, informațiile financiare false sau care induc în eroare sau utilizarea abuzivă a activelor corporative.

Fiecare angajat are obligativitatea de a asimila și respecta legislația aplicabilă postului pe care îl ocupă, fiind conștient de posibilele consecințe care decurg în urma acțiunilor sau inacțiunilor sale.

Toți angajații societății sunt instruiți în conformitate cu prevederile Regulamentului Privitor la Protecția Datelor cu Caracter Personal adoptat în cadrul Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL, în deplină concordanță cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679, protecția datelor cu caracter personal fiind un scop în sine al societății în cadrul operațiunilor derulate în desfășurarea activității societare.

## **Capitolul 3. - Principii generale de afaceri**

Obiectivul companiei este dezvoltarea unei afaceri profitabile, atractive pentru acționari și investitori, transparență prin respectarea standardelor de comportament și a legislației în vigoare.

### **3.1 - Responsabilitate** față de:

- **Clienți:** Serviciile companiei sunt orientate spre îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților. Compania este preocupată de diversificarea permanentă a serviciilor de calitate oferite prin apropierea față de client, înțelegerea și satisfacerea cu profesionalism a necesităților acestora.
- **Angajați:** Pentru atingerea obiectivelor companiei, aceasta se bazează pe capacitatea de muncă și competența angajaților. Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL promovează dezvoltarea personalului prin cursuri de formare personală și profesională, punând la dispoziție informații corespunzătoare și condiții de muncă potrivite. Fiecarui angajat îi sunt stabilite obiective individuale în concordanță cu obiectivele echipei și companiei.
- **Acționari:** Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL gestionează fondurile banesti cu responsabilitate, fiind orientată spre profitabilitate și rentabilitate durabilă, situată peste medie, bazându-se pe o politică informațională transparentă, o conducere eficientă și responsabilă a companiei.
- **Furnizori:** În sensul calității și rentabilității serviciilor companiei, Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se bazează și pe experiența și capacitatea furnizorilor atent selectați.
- **Autoritățile statului:** Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL respectă cu strictețe legislația în vigoare și standardele de calitate din domeniul distribuției și comerțului cu produse farmaceutice și parafarmaceutice.
- **Partenerii de afaceri:** Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL convinge prin calitatea produselor și a serviciilor oferite. Toți partenerii de afaceri sunt tratați cu profesionalism și respect. Compania impune tuturor angajaților onestitate și transparență în relațiile cu partenerii de afaceri.
- **Compania:** Respectarea drepturilor omului și promovarea binelui public prin activitățile de responsabilitate corporativă și respectarea legislației în vigoare și reglementărilor concurențiale, sunt primordiale pentru companie.

### **3.2 - Confidențialitate**

Secretele de afaceri sunt informații confidențiale al căror regim trebuie respectat ca atare. Același regim îl vor avea și informațiile pe care Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL, furnizorii, partenerii de afaceri și clienții săi, au interes să le trateze ca secrete.

Încălcarea obligațiilor de confidențialitate poate crea consecințe deosebit de grave, putând produce prejudicii atât pentru companie, cât și pentru partenerii de afaceri și clienții săi.

Asadar, este necesar ca informatiile confidentiale sa nu fie transmise către persoane neautorizate fără acordul prealabil scris al persoanei competente pentru înlăturarea caracterului confidențial.

Angajatii companiei trebuie sa respecte cu strictete confidentialitatea informatiilor, fiind in cunostinta de cauza ca incalcarea confidentialitatii constituie o abatere disciplinara grava sanctionata ca atare de companie.

Obligatia de confidentialitate continua si dupa finalizarea raporturilor de lucru sau alt raport contractual in conformitate cu clauzele contractuale aplicabile.

### **3.3 - Resurse informatice**

Resursele informatice ale companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL trebuie folosite în mod responsabil și în conformitate cu reglementarile legale si procedurile companiei, inclusiv cele legate de tehnologia informatică specifică, protecția datelor, informații confidențiale și private ale companiei, precum și drepturi de proprietate intelectuală.

Resursele informatice ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL includ ansamblul echipamentului informatic deținut în proprietate, închiriat sau deținut în regim de leasing indiferent de locația fizică a acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la acestea: computere personale, computere portabile, servere rețea, acces la internet, la Intranetul companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL și dispozitive de acces la e-mail.

Acestea includ și mesageria vocală și alte sisteme de mesagerie prin voce, faxuri, telefoane, asistenți digitali, mesagerie instantanee sau informații obținute sau descărcate de pe internet și/sau distribuite pe internet, respectiv Intranetul Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL.

„Resursele informatice” includ și accesul la rețeaua Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL și sistemul de e-mail de la un computer pe care Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL nu îl deține în proprietate, nu îl închiriază sau nu îl deține în regim de leasing (de ex., computerele de la domiciliul angajaților).

Toate resursele informatice ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL sunt proprietatea companiei, inclusiv toate informațiile create, stocate sau transmise prin intermediul resurselor informatice ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL.

Singurele informații care nu sunt considerate proprietatea companiei sunt informațiile obținute în timpul folosirii limitate în scop personal a resurselor informatice Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL sau acele informații care nu sunt considerate proprietatea companiei conform legilor și regulamentelor în vigoare.

Resursele informatice ale Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se vor folosi în desfășurarea activității companiei.

Este interzisă utilizarea lor în următoarele scopuri:

- Mesaje de hărțuire, discriminatorii, calomnioase, frauduloase sau de amenințare, inclusiv mesaje cu caracter ofensator cu privire la rasă, sex, vârstă, orientare sexuală, religie, credințe politice, origine națională, handicap, origine etnică, statut de veteran, identitate sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege.
- Trimiterea, accesarea sau stocarea oricăror materiale sau comunicări cu caracter ofensator sau obscen.
- Distribuirea neautorizată de informații private, confidențiale sau secrete comerciale aparținând Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL.
- Provocarea sau favorizarea breșelor de securitate sau întreruperea comunicării în rețea și/sau dezvăluirea inadecvată a parolei sau acordarea permisiunii altor persoane de a folosi parola dvs.
- Încălcarea drepturilor oricărei persoane sau companii protejate de drepturi de autor, secret comercial, brevet sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte legi sau regulamente similare.
- Încălcarea drepturilor de confidențialitate ale oricărei persoane aflate sub protecția legilor în vigoare.
- Solicitarea în numele unei organizații, companii sau cauze externe, care nu are nicio legătură cu Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL inclusiv, de exemplu, orice organizație, companie sau cauză comercială, religioasă sau politică.

### **3.4. - Politica referitoare la corespondenta electronica**

Înregistrările de afaceri pot include corespondența electronică și chiar note individuale, calendare și agende personale. E-mail-ul pus la dispoziție de companie se folosește în primul rând în scop de afaceri. Toate comunicațiile și adresa de e-mail pusă la dispoziția angajaților este și va rămâne proprietatea exclusivă a firmei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL și nu va putea fi folosită decât exclusiv în scopul îndeplinirii atribuțiilor care fac obiectul muncii persoanei în cadrul companiei.

Orice corespondență privată este interzisă, indiferent dacă aceștia sunt alți salariați ai Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL ori persoane din afara acesteia, ori pe care o va primi de la asemenea terți, inclusiv orice atasament care însoțește corespondența. Un asemenea mesaj, indiferent de format, este și va rămâne proprietatea exclusivă a Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL. Angajatul nu poate invoca niciun drept cu privire la adresa de corespondență ori la conținutul mesajelor expediate dinspre ori primite la această adresă.

În acest sens, salariatul înțelege și consimte că Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL are dreptul ca, prin angajații și colaboratorii săi calificați, și în orice moment,

sa monitorizeze, cenzureze ori blocheze mesajele care intra ori ies de la adresa aratata, fara notificarea prealabila a salariatului si fara sa fie nevoie de consimtamantul acestuia.

Angajații nu pot folosi e-mailul pentru a obține profit personal, pentru a face publicitate, a solicita fonduri, a trimite scrisori în lanț sau orice alte mesaje care pot dăuna reputației Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL.

Email-ul trebuie folosit cu discernământ atunci când se trimit informații confidențiale sau de proprietate, deoarece comunicațiile prin e-mail nu sunt sigure, fiind în fapt o carte poștală electronică.

Folosirea Internetului trebuie să se realizeze în conformitate cu politica firmei astfel incat să nu se dezvaluie informații confidențiale sau să se obtina informații neautorizate. Este strict interzisă accesarea și distribuirea de materiale pornografice sau ofensatoare prin Internet sau e-mail.

### **3.5 - Angajament social**

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se implica permanent in actiuni umanitare, de responsabilitate sociala, de folos public, de educare profesionala sau culturala.

### **3.6 - Funcția de model a conducerii companiei**

Conducerea companiei are o funcție de model. Organele și managementul demonstrează prin viața lor un comportament etic impecabil. Comportamentul etic impecabil la locul de muncă semnifică în principal onestitate, respect și corectitudine în comportamentul cu angajații cat și cu clienții, furnizorii, alți colaboratori și reprezentanții instituțiilor statului.

Pentru Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL integritatea și buna reputație a companiei sunt de o importanță majora.

## **Capitolul 4. - Principii ale politicii de personal**

### **4.1. Competența angajaților**

Pentru realizarea obiectivelor, Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se bazeaza pe competența și eficiența angajaților.

Din acest motiv, compania promoveaza dezvoltarea personală și profesională a angajaților, punerea la dispoziția acestora a informațiilor corespunzătoare și condițiilor de muncă adecvate.

Siguranța și sănătatea angajaților constituie pentru companie o prioritate.

#### **4.2. Interzicerea muncii copiilor si a muncii fortate**

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL respecta prevederile legale aplicabile in relatiile de munca si nu tolereaza munca copiilor sau munca forțată, incurajand protectia si incurajarea angajatilor tineri.

Toate angajările trebuie să fie voluntare și în conformitate cu legile și procedurile naționale.

#### **4.3. Practicile disciplinare**

Acestea se fac în conformitate cu legile și drepturile omului, cu respectarea legislației muncii. Toate sancțiunile disciplinare vor fi aplicate cu respectarea normelor legislației naționale, privind drepturile salariaților.

#### **4.4. Remuneratia angajatilor**

In cadrul Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se doreste acordarea de salarii motivante și pastrarea unui mediu de munca competitiv, nefiind acceptata o salarizare care contravine prevederilor legale, respectiv se va respecta salarizarea minima impusa legal in toate cazurile. Salariatii sunt remunerati echitabil, tinand cont de vechimea in societate si de nivelul de pregatire profesionala.

#### **4.5. Libertatea de asociere si dreptul la negociere colectiva**

La nivel de societate nu exista sindicat reprezentativ, inasa, angajatii au dreptul la negociere colectiva prin intermediul reprezentantilor salariatilor, care ii reprezinta in procesul de negociere. Acest drept este asigurat fara frica de hartuire, influentare sau represalii si se incurajeaza exprimarea opiniei de catre salariatii, pentru a asigura un mediu de munca placut

#### **4.6. Durata maxima a timpului de lucru**

Durata maxima legala a timpului de munca nu poate depasi 48 de ore pe saptamana, inclusiv orele suplimentare.

Prin exceptie, durata timpului de munca, ce include si orele suplimentare, poate fi prelungita peste 48 de ore pe saptamana, cu conditia ca media orelor de munca, calculata pe o perioada de referinta de 4 luni calendaristice, sa nu depaseasca 48 de ore pe saptamana.

#### **4.7. Respectul și onestitatea față de superiori, colegi și angajați**

Calitatea colaborării dintre management, personalul de executie si suport, colegi și angajați este de o importanță majoră pentru succesul companiei.



Un comportament ireproșabil în relațiile reciproce, care este marcat de respect și franchețe față de persoana respectivă și care evită comportamente incorecte, asigură nu numai comunicarea și calitatea culturii companiei ci influențează și imaginea companiei în mod decisiv în ceea ce privește efectul ei în exterior.

#### **4.8. Sanse egale de muncă**

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL nu face diferență între angajați sau cei care solicită locuri de muncă, în funcție de rasă, culoarea pielii, religie, origine etnică sau națională, sex, orientare sexuală, vârstă.

Această regulă se aplică la recrutare, angajare, cursuri de pregătire, promovare și alți termeni și condiții de angajare.

Discriminarea oricărui angajat sau candidat la un loc de muncă reprezintă o încălcare gravă a legii șanselor egale la muncă și a politicilor companiei.

Este responsabilitatea tuturor angajaților Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL și a managementului să mențină un mediu de lucru în care să nu existe discriminări.

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL întreprinde acțiuni pentru a se asigura că acei candidați care sunt competenți, dispun de șanse egale de angajare și promovare.

#### **4.9. Conflicte de interese**

Există un conflict de interese atunci când interesul personal al unui angajat este contrar intereselor companiei.

O situație de conflict poate apărea atunci când un angajat întreprinde acțiuni sau are interese datorită cărora îi este greu să își desfășoare munca în cadrul companiei în mod obiectiv și eficient.

Un conflict de interese mai poate apărea și atunci când un director/sef departament, un angajat sau un membru al familiei acestuia primește beneficii nejustificate ca urmare a poziției pe care o ocupă în cadrul companiei.

Împrumuturile, garantarea împrumuturilor sau alte obligații ale angajaților și ale membrilor lor de familie pot crea conflicte de interese.

Un conflict de interese se mai poate produce și dacă un angajat al companiei Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL lucrează concomitent pentru un client, furnizor sau concurent, sau are un interes financiar legat de aceștia.

Conflictele de interese trebuie anunțate, de îndată ce apar, de persoana în cauză, printr-o declarație scrisă comunicată administratorilor Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL.

#### **4.10. Mituirea și corupția**

În legătură cu activități comerciale de orice fel, nici un angajat sau delegat al companiei nu are voie să acorde sau să ceară avantaje, să ofere beneficii directe sau indirecte nepermise (ex. oferirea sau prezentarea de bani sau alte beneficii personale) partenerilor de afaceri, sau a diverselor autorități, angajaților sau delegaților lor sau altor terți, sau să permită promiterea lor sau să le accepte.

Această dispoziție se aplică în special prestațiilor care pot influența în mod nejustificat comportamentul sau deciziile persoanelor enumerate mai sus.

Orice cadou, gest de manifestare a ospitalității sau invitație de participare trebuie să se încadreze în limitele acceptate de lege și de către companie.

Încălcare prezentelor dispoziții va fi sancționată în conformitate cu reglementările legale - denunțarea relației de muncă sau contractuale, și pot conduce la începerea urmărilor penale, la plata unor amenzi sau înregistrarea de creanțe fiscale suplimentare și indemnizații civile pentru daune interese.

#### **4.11. Respectarea reglementărilor legale de concurență**

Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL practică o concurență corectă și deschisă în strictă conformitate cu legislația în vigoare.

Compania noastră, angajații sau delegații acesteia nu au voie să admită practici anti-concurențiale, cum ar fi convenții cu alte companii, care urmăresc sau cauzează o împiedicare, o limitare sau o denaturare a concurenței.

### **Capitolul 5 – Politica de alertă (Whistleblowing)**

#### **5.1. Scopul**

Politica actuală stabilește principiile și cadrul prin care Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL primește, evaluează și investighează rapoarte anonime și non-anonime privind neregulile, omisiunile sau delictele care au atras atenția personalului sau, clienților sau furnizorilor. Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL se angajează să mențină cel mai înalt nivel de etică și comportament profesional, având toleranță zero față de acte ilegale și delict grave care i-ar putea afecta prestigiul și credibilitatea.

#### **5.2. Principii generale**

Politica reprezintă o modalitate de asigurare a integrității, prestigiului și reputației Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL. Aceasta contribuie la identificarea

riscurilor si la adoptarea de masuri corective corespunzatoare. Prin asigurarea unui mediu de incredere si siguranta pentru salariatii sai, clienti si furnizori, societatea incurajeaza alertele legitime cu privire la acte ilegale sau ofense serioase de care acestia iau cunostinta.

Un principiu major al Politicii este protejarea anonimatului si confidentialitatii datelor personale ale persoanelor care prezinta astfel de rapoarte si protejarea pozitiei lor actuale sau a dezvoltarii viitorului profesional. Nu este nicio recompensa promisa persoanei care alerteaza si rapoartele relevante.

Politica de alerta are drept scop intarirea transparentei, sens in care incurajeaza divulgarea de incidente care reprezinta potentiale incalcari grave ale procedurilor si politicilor societatii precum si a incidentelor de fraudă, coruptie, coercitie sau alte nereguli.

### **5.3. Scopul alertelor**

Alertele trebuie avute in vedere in masura in care sunt legitime si relevante in legatura cu delictes sau abateri care au fost sau pot fi comise. Salariatii, clientii sau furnizorii societatii sunt incurajati sa comunice asupra ingrijorarii privind delictes, cazuri de comportament ilegal, management defectuos sau nereguli cu privire la reglementari, politici si proceduri, precum si in ceea ce priveste intocmirea si raportarea rezultatelor financiare ale societatii.

Spre exemplu ingrijorari cu privire la:

- Acte/fapte de neglijenta grava, potentiala fraudă sau coruptie;
- Acte/fapte care lezeaza scopul si la reputatia societatii;
- Acte/fapte de conflict de interese;
- Incalcarea flagranta a politicilor si procedurilor, care poate rezulta in pierdere financiara;
- Acte/fapte ce pun in pericol siguranta unui salariat;
- Hartuirea sexuala si discriminarea rasiala sau de orice alta natura;
- Darea sau acceptarea de mita;
- Acte/fapte daunatoare mediului.

Conflictele de natura relatiilor de munca trebuie gestionate in conformitate cu prevederile Regulamentului de Ordine Interioara.

### **5.4. Pastrarea anonimitatii**

Alertele anonime pot fi transmise in scris, prin e-mail. In orice situatie inasa, actionarea cu buna credinta, respectiv increderea in legitimitatea alertei, reprezinta o conditie esentiala.

Aceste alerte sunt protejate impotriva actiunilor de reprimare sau pedepsire, respectiv alertele sunt comunicate numai unor anumite persoane considerate necesare pentru investigarea cazului si care, potrivit responsabilitatilor ce le revin, sunt indreptatite sa

actioneze in limitele discretiei si ale confidentialitatii. In acest fel, persoanele care pot fi subiecte ale unei alerte sunt protejate pana la finalizarea investigatiei incidentelor reale.

In acelasi timp, chiar daca ancheta conduce la o incalcare dovedita si sunt luate masuri impotriva persoanelor pentru care a fost transmisa o alerta, protectia persoanelor este asigurata impotriva efectelor negative involuntare care depasesc masurile care au fost luate de catre comitetele competente.

Este de mentionat faptul ca identitatea persoanei care transmite alerta poate fi ceruta de catre o procedura judiciara sau legala, in contextul investigarii ulterioare a cazului.

Alertele se pot transmite prin intermediul canalelor de comunicatie puse la dispozitie la societatii:

- telefon: +40 744 622 391;
- sesizare scrisa in atentia biroului de Resurse Umane;

Codul de conduita nu va reprezenta o parte componenta a nici unui contract de angajare pentru nici un angajat al Farmaceutica REMEDIA Distribution & Logistics SRL, ci este parte din viziunea companiei.

Acest cod este analizat periodic, alături de conduita generala in afaceri a companiei și va fi perfectionat prin experienta acumulată, pentru imbunătățirea continua a principiilor și valorilor.

Revizia 4

Data reviziei: 29.07.2022